

# Enquête auprès des utilisateurs-trices de la Plateforme Volontaires Solidaires – Novembre 2021



## 1/ Les utilisateurs-trices ayant répondu à l'enquête

Taux de réponse au questionnaire : 15 %

92 % des répondant-es sont inscrit-es pour proposer leur aide

76 % de F

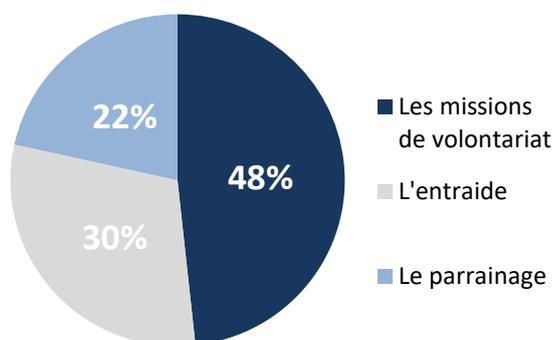
24 % d'H

	Enquêté-es	Pop Grenoble
19-29 ans	22%	34%
30-44 ans	25%	24%
45-59 ans	28%	18%
60-74 ans	25%	14%
75 et plus	0%	10%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

**Surreprésentation des 45-74 ans** par rapport à l'ensemble de la population grenobloise (Insee)

**Les « nouveaux bénévoles »** : êtes vous engagé-es dans une autre activité bénévole ? 46% ont répondu « non ». Ces derniers sont plutôt jeunes (29 % sont âgés de moins de 30 ans, contre 22 % parmi l'ensemble des répondant-es).

## 2/ L'utilisation de la plateforme



Pensez-vous renouveler votre inscription ?		
Ne sais pas	18	20%
Non	11	12%
Oui	60	67%
<b>Total</b>	<b>89</b>	<b>100%</b>

Parmi celles et ceux ayant répondu non : « je n'ai jamais été contacté » ou « je n'ai pas été accompagnée pendant la mission »

# Enquête auprès des utilisateurs-trices de la Plateforme Volontaires Solidaires – Novembre 2021



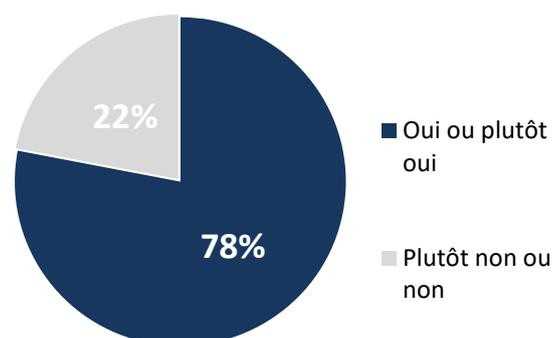
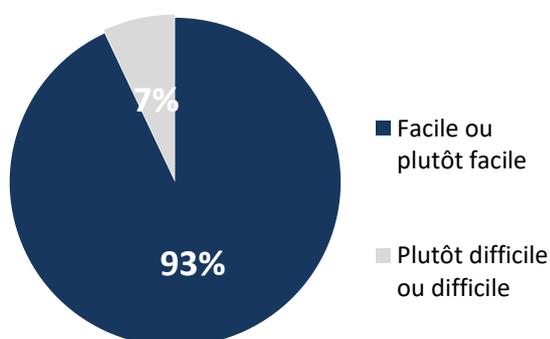
	Ensemble	Entraide	Parrainage	Missions volontariat
À la recherche d'un emploi	6%	11%	8%	5%
Autre	4%	3%	0%	5%
En emploi	52%	43%	56%	48%
En emploi; Étudiant-e, lycéen-ne	1%	0%	0%	2%
En inactivité sans recherche d'emploi	3%	3%	4%	5%
Étudiant-e, lycéen-ne	11%	11%	12%	14%
Femme ou homme au foyer	2%	0%	0%	4%
Retraité-e	20%	29%	20%	16%
Total	100%	100%	100%	100%

**Une majorité d'utilisateurs-trices en emploi (52 %), retraité-es (20 %) et étudiant-es ou lycéen-nes (11 %).**

- Pour l'entraide, ce sont les retraité-es et celles et ceux en recherche d'emploi qui sont représenté-es
- Pour le parrainage : les personnes en emploi
- Pour les missions de volontariat, on note une légère surreprésentation des étudiant-es et lycéen-nes

★ De votre point de vue, est-il facile de trouver la plateforme sur le site internet de la Ville ?

★ Trouvez-vous l'utilisation de la plateforme ...



## À quelle fréquence consultez-vous la plateforme ?

Moins d'une fois par mois	74%
Une fois par mois	18%
Une fois par semaine	8%
Une fois par jour	0%
<b>Total</b>	<b>100%</b>

# Enquête auprès des utilisateurs-trices de la Plateforme Volontaires Solidaires – Novembre 2021



Selon vous, quelles sont les deux valeurs qui définissent le mieux la plateforme ?  
Et vous, de manière générale, quelles sont les deux valeurs qui vous ressemblent le plus ?

